| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br>FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ | Código: FOR-PSS-570<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022<br>Pagina: 1 de 2 |
|---|---|---|

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Corazón Inmaculado de María

1.2 Localidad: N/A

2. Linea: Familia, participación, redes y convivencia.

2.1. Fecha de Ejecución:

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 30 | 1 | 2025 | al | 30 | 1 | 2025 |

2.2. Nombre del encuentro: Mesas de trabajo PAI

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Alba Myriam Romero Muñoz

3. DESARROLLO

| 3.1. OBJETIVO GENERAL |
|---|
| Promover la participación de las personas mayores de la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María a fin del reconocimiento de sus gustos e intereses en las líneas de atención integral familia, participación, redes y convivencia. |

| 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS |
|---|
| 1. Familia: Fortalecer los vínculos familiares de las personas mayores con sus redes familiares o sociales, con el fin de mejorar la percepción de bienestar en el contexto institucional, reconociéndolas como actores esenciales en las dinámicas familiares, así mismo, fomentando las relaciones respetuosas y afectivas entre los miembros de la familia. |
| 2. Participación: Incentivar la participación de las personas mayores, teniendo en cuenta sus gustos e intereses, a través de la recopilación de ideas e información obtenida durante esta jornada para que puedan incidir en los procesos que afectan su entorno inmediato. |
| 3. Redes: Buscar estrategias para el fortalecimiento en la línea de redes a partir de la identificación de preferencias de las personas mayores con las que se busca mantener la atención integral, lo anterior, a partir de la identificación de necesidades en la presente mesa de trabajo. |
| 4. Convivencia: Fomentar un ambiente de sana convivencia y libre de violencias dentro de la Comunidad de Cuidado, promoviendo el respeto, la inclusión y el apoyo mutuo. |

| 3.3. METODOLOGIA | |
|---|---|
| Se propone una mesa de trabajo participativa y colaborativa en la que se incluirán todas las ideas y percepciones de las personas mayores ya que cada integrante de la comunidad de cuidado puede realizar sus aportes e ideas las cuales serán integradas a la planeación de las actividades de cada una de las líneas. Se convoca a las personas mayores a las 2:30 p.m. y luego se da inicio. | |
| 3.3.1 MOMENTO INICIAL | 1. Para la línea de familias se propone realizar una explicación sencilla de las actividades más relevantes como por ejemplo, el encuentro presencial previsto cada mes y luego, se indagarán sus expectativas frente a lo que esperan y la manera en que les gustaría interactuar con sus redes de apoyo mientras se encuentren en la comunidad de cuidado.<br>2. A través de preguntas abiertas y cerradas se busca que las personas mayores logren entregar sus gustos e intereses.<br>3. Se mencionarán algunas opciones frente a las articulaciones interinstitucionales a fin de conocer sus necesidades.<br>4. Desde los ejemplos prácticos frente a la convivencia en la Comunidad de Cuidado se buscará que las personas mayores logren identificar los retos y expresen ideas para mejorar continuamente la convivencia en el ámbito institucional.<br>En todas las líneas se utilizará una presentación en la que se enseñan imágenes de cada componente a fin de facilitar la comprensión a través de las imágenes las cuales hacen referencia a cada línea de atención. |
| 3.3.2. MOMENTO CENTRAL | 1. En cuanto a las redes familiares se explica que todas y todos tienen derecho a ser visitados, así como a mantener el contacto con sus redes familiares o sociales y se menciona que el próximo 9 de febrero 2025 se estará citando a las redes de apoyo para una reunión presencial, en este momento se otorga la palabra a algunas personas mayores quienes manifiestan que su mayor deseo es el de poder ver y compartir con sus familias y amigos, en este momento se aclara que en la línea de familias se busca precisamente esa interacción y se aclara que las comunicaciones las podrán realizar a través del área de trabajo social, de igual manera se menciona que podrán salir con sus referentes a medio familiar, las personas mayores refieren que de esta manera es como les gustaría tener contacto con sus redes de apoyo.<br>2. En cuanto a la participación a partir de algunas preguntas abiertas se observa que un grupo de personas mayores logran manifestar sus intereses para la participación activa, una de ellas es en las desiciones que tienen que ver con la atención integral, otra se encuentra relacionada con el derecho obtener y de portar su documento de identidad el cual les permite tener acceso a a diversas actividades como son el derecho al voto, lo cual también les permite tomar decisiones fuera del entorno institucional.<br>En cuanto se indaga si les gustaría participar en las aperturas del buzón en las cuales ellos son testigos y además garantizan la transparencia del proceso algunas de las personas mayores asistentes refieren que si los llaman para dicha actividad estarían muy complacidos en asistir, y se aclara que no esta actividad no estará planteada dentro del PAI.<br>3. En la línea de redes las personas mayores refieren que sus gustos para establecer relaciones interinsitucionales se relacionan con actividades lúdicas y recreativas o de aprendizaje en las que puedan compartir sus experiencias de vida, sus historias y vivencias con personas o grupos que se encuentren interesadas en tener una escucha activa, así mismo, manifiestan sus deseos de poder compartir espacios en los que puedan tener contacto con grupos de pares y en el momento que se indaga si les agradaría poder compartir con niños, niñas, jóvenes o adultos de manera unánime refieren que sí les gustaría, además manifiestan su necesidad de tener contacto permanente con estos grupos etarios.<br>4. En la línea de convivencia se proponen ejemplos prácticos basados en situaciones que se pueden presentar dentro de las habitaciones o en las diferentes áreas de la Comunidad de Cuidado como son los corredores, el comedor, la zona verde, etc. Luego, |

| | |
|---|---|
| | se indaga a las personas mayores si les parece importante que se aborde la convicencia en las actividades que se realizan dentro de la atención integral, la gran mayoría de las personas asistentes refieren que es muy importante debido a que la convivencia facilita "poder estar tranquilo" en la institución, de acuerdo a lo anterior, se proponen algunas actividades en las que las personas mayores puedan expresar sus opiniones como es el comité de convivencia. |
| 3.3.3. MOMENTO FINAL | En el cierre de la actividad se resumen las principales ideas y propuestas discutidas durante la sesión. Se elabora un esquema preliminar del Plan de Atención Integral, incorporando las sugerencias y prioridades identificadas, lo anterior por cada línea que se trabajó el día de hoy.<br>En el encuentro participaron 65 personas mayores, realizando expresión de ideas frente a cada aspecto que se solicitó y en las que se iba haciendo énfasis a partir de la presentación en el televisor con imágenes alusivas a cada tema. |

## 3.4.RECURSOS

| RECURSOS FÍSICOS | RECURSOS HUMANOS |
|---|---|
| Marcadores | Personas mayores |
| Cartulina reciclada | Profesional en Trabajo Social |
| Amplificador de sonido | Profesional en Psicología |
| Micrófono | |
| Computador portátil | |
| Presentación de PPT | |
| | |
| | |
| | |

## 4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

A partir del resumen realizado y socializado de manera verbal, se revisa el esquema preliminar con los participantes para ajustar las propuestas según el consenso del grupo. Se aseguran de que todas las opiniones sean consideradas y que el esquema para el plan de atención refleje una visión integral y equilibrada de las ideas, necesidades, expectativas y sugerencias recolectadas en la jornada, lo anterior se realiza por cada línea del eje de familias, participación, redes y convivencia. Durante este espacio de evaluación y durante la sesión se realiza el acompañamiento por parte de los profesionales a las personas mayores, especialmente las que tienen alguna dificultad para la escucha o la comprensión.

| | |
|---|---|
| Ana Silvia Marroquin CC 41313301 | anaSilvia Marroquín |
| Hna. Anabelly Cadena Coordinadora | Hna. Anabelly Cadena. |

Fecha de evaluación del encuentro: 30/01/2025

Nombre del profesional que evalúa: Alba Myriam Romero Muñoz

30/01/2025 Mesas de trabajo eje cuidado Integral:

Familia, Participación, Redes y Convivencia.







